



Bienvenido a la Clínica de Psiquiatría de Hennepin Healthcare

Queremos que usted y su hijo reciban el mejor servicio y atención posible. Por ello, a continuación, le damos información sobre nuestro servicio de psiquiatría y la política de asistencia. Información acerca de los servicios de medicamento están en otra forma. Si tiene cualquier pregunta, favor de hacerlas.

Citas programadas:

Le pedimos que sea cortés con los demás viniendo a sus citas.

- Es SU responsabilidad recordar las citas.
- Si necesita cancelar una cita:
 - Es **indispensable** que llame **24 horas antes** para cancelarla. Llame al **612-873-2617**.
 - Al no llamar con 24 horas de anticipación, la cita será considerada como una falta.

Faltas a las citas:

Si usted no vino a una cita y no nos llamó para cancelar:

Se considera falta cuando no llama para cancelar con 24 horas de anticipación.

- Si falta a 3 citas dentro de un año, se le dará de alta de la clínica y se le proporcionará con información de otros recursos comunitarios para que continúe cuidados en otra clínica.
- Si sus servicios fueron descontinuados debido a falta a citas, su hijo(a) será elegible de nuevo a nuestros servicios a partir de un año después de la última fecha de su falta. Para re-establecer cuidados, va a necesitar una nueva orden para nuestros servicios por parte de su doctor primario y se considera como nueva cita de reiniciamiento.

Durante su cita

- Uno de los padres o tutor debe estar presente a las citas con el paciente menor de edad.
- Si tiene otros hijos, sírvase hacer los arreglos necesarios para que otro adulto se haga cargo de ellos mientras dura la cita.

Renovación de recetas:

- **Para que su hijo reciba renovaciones regulares de sus recetas, debe venir a sus citas periódicamente con el doctor. No podemos renovar un medicamento si han pasado más de 6 meses desde la última visita al doctor (excepto que el doctor haya especificado menos tiempo). Por favor, tenga esto presente y planifique sus citas. Si faltó a citas regulares, y han pasado 7 meses sin venir, se le dará de alta de la clínica.**

Pagos de Servicios

- Cobramos por todos los servicios recibidos.
- Si tiene preguntas sobre qué servicios son cubiertos, llame a su seguro médico, el teléfono se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta de seguro.
- Co-pagos y prepagos se deben de pagar en el mismo día de servicio.
- Si tiene alguna pregunta relacionada con su factura llame al **612-873-3073**.
- Para asistencia financiera, pregunte a una de nuestras recepcionistas por el folleto de Financial Services, o llame al **612-873-2617**.

Terminación de Servicios

- Si su hijo(a) no se ha visto con ninguno de nuestros doctores dentro de un año, ya no se le considera como paciente activo. En orden para restablecer cuidados, se le atendería con una primera cita de reiniciamiento y se requiere que obtenga una nueva orden por parte de su doctor primario.
- Si usted faltó a 3 citas dentro de un año, se le descontinuarán los servicios y se le proporcionará con información de otros recursos comunitarios para que continúe cuidados en otra clínica. Para restablecer cuidados en nuestra clínica deberá de obtener una nueva orden por parte de su doctor primario y se le considera como nueva cita de reiniciamiento.
- Los servicios serán terminados de inmediato debido a mal comportamiento, y no se le permitirá regresar a nuestra clínica.

Expectativa de comportamiento

Nuestro personal deberá ser tratado con cortesía y respeto en todo tiempo. **Reservamos el derecho de terminar con los servicios clínicos de inmediato si los pacientes o miembros de familia demuestran comportamiento agresivo o perturbador.** Si los servicios son terminados debido a mal comportamiento, se le proveerá a usted y a su familia con las recomendaciones/recursos y le asistiremos a transferir sus cuidados.

Cuando su hijo cumpla 18 años:

El médico le ayudará a transferir la atención de su hijo a un psiquiatra que se especialice en el tratamiento de adultos. Nuestros médicos solo trabajan con pacientes hasta los 18 años, o en caso de tener más de 18, hasta completar la preparatoria.

Servicios de emergencia:

- Llame al 911 o a la sala de emergencia más cercana.
- Los servicios de emergencia que están diseñados para niños y adolescentes son:
 - Fairview Riverside, 2450 Riverside Ave., Minneapolis- **612-672-6600**.
 - Abbott Northwestern, 800 East 28th Street, Minneapolis – **612-863-8633**.
 - United Hospital, 333 Smith Ave. N St Paul – **651-241-8000** (solo para adolescentes de 12-18 años)
- Para obtener ayuda durante una crisis, llame a:
 - Child Crisis Services, al 612-348-2233 con 24 horas de servicios, 7 días a la semana.

Padre o tutor

Fecha