

## Hennepin Healthcare System, Inc.

### Txoj Cai Hais Txog Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Cov Lus Hais Lub Ntsiab Lus Yooj Yim

Hennepin Healthcare System, Inc.'s (HHS) tau cog lus tias yuav muab kev kho mob qib zoo tshaj plaws rau peb txhua tus neeg mob, tsis hais lawv yuav them taus li cas los xij.

Thov qhia rau peb yog tias koj tsis tuaj yeem them koj cov nqi tag nrho – peb tuaj yeem pab tau. Peb tus kws sab laj pab cuam nyiaj txiag tuaj yeem pab koj ua cov ntawv thov rau ntau lub zej zog thiab tsoom fwv cov khoos kas pab txhawb rau kev pab cuam nyiaj txiag, nrog rau kev piav qhia peb txoj cai kev pab cuam nyiaj txiag thiab cov kev xaiv kev npaj them nyiaj.

Cov neeg mob uas muaj me ntsis thiab tsis muaj kev tuav pov hwm kho mob thiab kev tau txais kev kho mob hauv HHS tej zaum yuav tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag raws li HHS txoj cai kev pab cuam nyiaj txiag. Yuav ntsuam xyuas qhov kev txom nyem nyiaj txiag rau ib qho zuj zus. Cov kev pab cuam kho kom zoo nkauj, xaiv, kev sim tshuaj thiab hloov chaw yuav tsis muaj feem tau txais kev pab cuam txo nqi kev pab nyiaj. Cov kev pab cuam uas tsis tsub nqi los ntawm HHS yuav tsis tsim nyog rau qhov khoos kas no.

### Leej twg thiaj tsim nyog txais kev pab cuam nyiaj thiab dab tsi yog qhov uas yuav tsum ua?

Lub khoos kas pab cuam nyiaj txiag yuav pab tau cov neeg mob khwv tau nyiaj tsawg, tsis muaj kev tuav pov hwm kho mob, los yog tsis muaj kev tuav pov hwm rau cov neeg mob uas xav tau kev pab them rau tag nrho los sis ib feem ntawm lawv cov kev kho mob. Kev tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi yog nce raws cov nyiaj tau los kho mob ntawm tus neeg mob (los sis tus neeg mob tsev neeg yog tias ua ntawv them se ua ke) piv rau Tsoom Fwv Cov Lus Qhia Kev Txom Nyem. Rau kev kho mob xwm ceev los sis lwm qhov mob uas yuav tsum tau kho, tus neeg uas tsim nyog yuav tsis raug them ntau dua cov nqi uas ib txwm muaj rau cov tib neeg uas muaj kev tuav pov hwm. HHS txoj cai kev pab cuam Nyiaj Txiag muaj nyob rau ntawm [www.hennepinhealthcare.org](http://www.hennepinhealthcare.org).

### Yuav Thov Tau Li Cas?

Cov neeg mob uas thov kev pab cuam nyiaj txiag rau lawv txoj kev kho mob ua ib daim ntawv thov kev thov thiab yuav tsum ua kom tau raws li qhov cai kev tsim nyog tau txais thiaj li tsim nyog. Cov neeg mob yuav tsum tau teb cov lus nug suav nrog tsev neeg coob li cas, kev ua hauj lwm zoo li cas, khwv nyiaj tau los li cas, khoom cuab yeej cuab tam, tuam txhab nyiaj thiab kev tuav pov hwm tam sim no thiab yuav xav xa cov ntaub ntawv txhawb nqa.

- Yog xav tau kev pab los sis cov lus nug txog tsab cai txog kev pab cuam nyiaj, los sis yuav thov li cas, thov hu rau 1-866-421-7810, xa email rau [enrollmentsupport@aspiron.com](mailto:enrollmentsupport@aspiron.com), los sis nkag mus saib lub vev xaib <https://patients.aspiron.com>
- Sab laj nrog cov kws pab tswv yim txog nyiaj txiag nyob hauv HHS cov chaw nram qab no:

**HHS CSC Building**— 715 South 8th Street, 1<sup>st</sup> floor, Minneapolis, Minnesota,  
1-866-421-7810

**Whittier Clinic**—2810 Nicollet Ave, Minneapolis, MN. 1-866-421-7810

**Brooklyn Park Clinic**—7650 Zane Avenue North, Brooklyn Park, MN. 1-866-421-7810

Yog xav tau kev pab ntxiv koj tuaj yeem mus saib rau:

<https://www.hennepinhealthcare.org/billing/financial-help>