

Hennepin Healthcare System	
Ncauj lus: Kev Pab Nyiaj Txiag	Txoj Cai #078815
Tus Pab Txoj Cai: Thawj Saib Xyuas Hauj Lwm Feem Nyiaj Txiag	
Cov Neeg Rov Ntsuam Xyuas: Fwm Tsav CFO, Ua Raws, Ib Kauj Ncig Nyiaj Khwv Tau Los Tas Li, Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Nyiaj Txiag	
Tus Neeg Tso Cai: Cov Thawj Tswj HHS	
Hnub Tim Tso Cai: 04/05/2016	
Tau Kuaj/Tau Kho: 10/27/2021	

HOM PHIAJ

Hennepin Healthcare System, Inc.'s (HHS) lub hom phiaj muaj nrog cov kev pab kho mob uas zoo tshaj plaws rau txhua tus neeg mob uas peb saib xyuas, xam nrog tus uas tsis muaj nyiaj them rau qhov kev kho mob ntawv. HHS muaj kev tsim kho ntawm txoj cai no rau txoj kev kho dawb los sis txo nqi raws lub hom phiaj uas ua tau ntawv thiab txoj hauj lwm saib xyuas rau Lub Nroog Hennepin. HHS ua lag luam zoo xws li Hennepin County Medical Center (HCMC), Hennepin Healthcare MVNA thiab Hennepin Healthcare Hospice.

TXOJ CAI

Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tau pab, tsis muaj kev cais, pab rau cov neeg mob uas muaj cai thooj raws li cov cai tau piav tseg ntawm no. Txhawm Kom Muaj Cai Tau Txais Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tau ua zoo saib cov neeg mob tus tsis muaj kev tuav pov hwm kho mob, tsis muaj kev pov hwm, tsis muaj cai tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm tsoom fwv, los sis tus tsis tuaj yeem them nyiaj rau nws txoj kev kho mob, raws kev xav tau nyiaj txiag raws txoj cai no thiab txoj cai hauv tsoom fwv cov tsev kho mob uas tsis vam nyiaj paj.

HHS cog lus tias yuav muab kev pab kho mob rau txhua tus neeg xam nrog cov tsis muaj kev tuav pov hwm kho mob, tsis muaj cai txaus tau txais tsoom fwv cov khoos kas, los sis tsis tuaj yeem them Tus neeg mob tus nqi kho mob uas yuav tau them rau kev pab kho mob los ntawm qee tus thiab muab kev koom tes nrog txheej txheem ntawm HHS cov ntaub ntawv uas yuav tau txais kev kho mob lwm yam tag nrho (piv txwv, kev tuav pov hwm kho mob uas muaj tswv ntiag tug, los sis khoos kas ntawm tsoom fwv, lav, nroog los sis HHS).

NTSIAB LUS

Cov Nyiaj Uas Yuav Tau Them Ua Ke (Amounts Generally Billed, AGB): Cov nyiaj uas tsoom fwv lawv sau yuav ua ib daim ntawv rau tus neeg mob kom tau kev tuav pov hwm kho mob. Cov nyiaj no tau khom nqi raws txoj cai ntawm IRS.

C.O.B.R.A: COBRA kev pab them rau yog txoj cai lij choj hauv tsoom fwv tso cai txuas sij hawm rau qhov sij hawm uas muaj ciam ntawm neeg ua hauj lwm li nyiaj pab rau kev kho mob.

Tsev neeg: Siv Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem cov ntsiab lus, ib pawg neeg uas muaj ob leeg los sis ntau dua uas nyob ua ke thiab tus muaj kev sib txheeb suav txij thaum yug los lawm, kev sib yuav ua txij nkawm, los sis me nyuam tu. Raws txoj cai ntawm Kev Pab Cuam Nyiaj Khwv Tau Sab Hauv Tuam Txhab (Internal Revenue Service), yog tias tus neeg mob hais tias muaj ib tus nrog nyob koom nrog daim ntawv them se rov qab rau kev khwv tau nyiaj, lawv yuav saib tias tus nrog

nyob ntawv yog lub hom phiaj yuav tau txais kev pab nyiaj txiag.

Nyiaj Khwv Tau Ntawm Tsev Neeg: Nyiaj Khwv Tau Ntawm Tsev Neeg yuav tau saib raws Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem cov ntsiab lus, yuav tau siv raws tsoom fwm cov cai qhia kev khwv noj haus: Xam nrog nyiaj khwv tau los, nyiaj pab rau kev poob hauj lwm, nyiaj them rau cov neeg ua hauj lwm, Pov Thaiv Zej Zog, Pov Thaiv Lwm Yam Nyiaj Khwv Tau Los, kev pab zej zog, them nqi tub rog, nyiaj pab rau tus dim txoj sia, nyiaj laus los sis nyiaj so hauj lwm, nyiaj paj ntsig, nyiaj sib faib, nqi tsev, khoom vaj khoom tsev, nyiaj tau los ntawm qub txeeg qub teg, cov chaw pab nyiaj, pab kawm ntawv, nqi tu me nyuam, saib xyuas me nyuam, pab los ntawm sab nrauv ntawm tsev neeg, thiab lwm yam:

1. Tom qab COBRA
2. Tau txiav txim ua ntej se
3. Tsis xam qhov nyiaj nqis peev los sis poob peev
4. Yog tias tus neeg nyob nrog tsev neeg, xam nrog tag nrho cov nyiaj khwv tau los ntawm tsev neeg (tsis xam tus tsis yog txheeb ze, xws li phooj ywg).

Qib Kev Txom Nyem Ntawm Tsoom Fwm (Federal Poverty Level, FPL): Kev ntsuas nyiaj khwv tau nyob rau txhua txhua xyoo ntawm Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kho Mob thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg (Department of Health and Human Services, HHS). Qib kev txom nyem ntawm tsoom fwm tau siv los txiav txim rau qhov koj yuav koom nrog lub khoos kas thiab paj ntsig, suav nrog kev txuag nyiaj thaum koj yuav kev tuav pov hwm kho mob Marketplace thiab Medicaid thiab kev pab ntawm CHIP.

Kev Pab Nyiaj: Txoj kev pab yuav pab rau cov neeg mob uas tau sau npe thov tuaj kom luv nqi los sis lov nyiaj raws kev muaj peev xwm tau txais kev pab nyiaj.

Kev Pab Nyiaj Xav Tau: Rau lub hom phiaj ntawm txoj cai no uas muaj qhov txiav txim yog txij li qib FPL los sis qis dua 300% thiab tsis suav txog tus thov tuaj tej nyiaj siv koj mus ua zoo xav.

Tus Pov Hwm: Tus uas lav rau tej kev them nqi raws cai rau tus neeg mob qhov kev lav ris fab nyiaj txiag.

Tsim Nyog Rau Saib Xyuas Kho Mob: Txheej txheem los sis kev pab cuam txhua qhov ntawv yuav tau txiav txim los ntawm pawg kws kho mob tias puas tsim nyog kho, tsis suav tej kev kho ua kom zoo nkauj, tej khoom kho mob muaj hnub nyug ntev, tej khoom txhem muag, khoom kho hniav, thiab txheej txheem lwm yam. Cov kev pab cuam uas tsis yog los ntawm HHS ces yuav tsis yog nyob rau hauv txoj cai no.

Txoj Kev Yuav Tau Txais Kev Pab: Kev txiav txim txoj kev yuav tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag ntawv yuav tau saib raws cov ntaub ntawv muab los ntawm tus neeg thib peb thiab tej ntaub ntawv uas tsis zais lwm yam.

Txoj Kev Siv Zog Uas Tsim Nyog: Txoj kev siv zog nquag plias, tsim nyog thiab muaj fwm cheej kom ntseeg tau tias cov ntaub ntawv txog kev pab nyiaj txiag thiab tau ua tiav raws txheej txheem kev thov. Suav nrog kev ceeb toom los ntawm HHS txog txoj cai pab nyiaj txiag thaum mus kho mob, thiab sau ua ntaub ntawv thiab tham nrog tus mob/tus pov hwm raws cov ntawv ntawm tus neeg mob, suav nrog cov ntawv nyiaj thiab hu xov tooj, ua ntej suav sau cov nyiaj uas tau siv.

Tsis Tau Pov Hwm: Hais txog qee tus neeg uas muaj kev tuav pov hwm kho mob uas tsis them tag

nrho rau kev pov hwm fab nyiaj txiag.

Tsis Muaj Kev Pov Hwm Tus neeg mob tsis muaj qib kev pov hwm los sis tsis muaj tus neeg thib peb pab them nws tej nqi.

TXHEEJ TXHEEM

- I.** Txhua Yam Kev Kho Mob Ceev thiab Kev Yuav Tau Saib Xyuas Kho Mob uas tau pab los ntawm tsev kho mob ces yeej tau ua raws Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag. Cov kev pab cuam tsis yog pab los ntawm HHS nws yuav tsis yog kev pab ib feem ntawm txoj cai no.
- II. Khoos Kas Pab Nyiaj Txiag Muaj:**
 - Yuav tsum tau ua raws li txoj kev tsim nyog txuas ntxiv no kom tus neeg mob tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag:
 - A. HHS txhua tus neeg mob nws Tsev Neeg Muaj Nyiaj Khwv Tau Los txij li los sis tsawg dua 300% ntawm Qib Kev Txom Nyem Ntawm Tsoom Fwv (Federal Poverty Level, FPL) yuav tau txais kev pab nyiaj txiag raws txoj cai no ua raws txheej txheem sau npe los sis tsim nyog yuav tau txais.
 - B. Kev tsim nyog rau kev tau txais kev pab nyiaj txiag yuav saib rau cov neeg ntawv, tus tsis muaj kev tuav pov hwm kho mob, los sis tsis tau txais kev koom nrog tsoom fwv li khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis tus tsis tuaj yeem them tau nqi kho mob, yuav tau saib raws kev xav tau ntawm kev pab nyiaj txiag txoj cai.
 - C. Cov neeg mob nws Tsev Neeg Nyiaj Khwv Tau Los nyob txij li los sis tsawg dua 300% ntawm qib FPL, tab sis nws tsis txog rau lub Lav los sis Tsoom Fwv kev pab saib xyuas kev noj qab haus huv, tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag rau txoj kev kho mob.
 - D. Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tau saib xyuas ib tus dhau ib tus raws kev pab cuam tshwj xeeb los ntawm HHS uas tsis muaj nyob hauv txoj cai no.
- III. Cov Qauv Ntaub Ntawv Neeg Mob Kev Sib Koom Tes**
 - A. Tus neeg mob yuav tsum tau xaiv lwm txoj kev them nyiaj, suav nrog txoj kev pab ntawm lub khoos kas ntiag tug, tsoom fwv, lav thiab kho mob rau zej zog, ua ntej yuav tau kev tso cai rau txoj kev pab nyiaj txiag.
 - B. Tus sau npe thov kev Pab Nyiaj Txiag ua ntej yuav tsum ua kom pom txoj kev siv zog tsim nyog ntawm kev tshawb fawb thiab nqis npe rau txoj kev xaiv them nyiaj uas tsim nyog thiab tau kev pov hwm los ntawm lub khoos kas, suav nrog kev pov hwm ntawm COBRA yog tias muaj.
- IV. Txheej Txheem Sau Npe rau Hennepin Care**
 - A. Tus sau ntawv thov rau Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tau ua kom tiav:
 1. Ua hauj lwm nrog HHS Tus Kws Sab Laj Fab Nyiaj Txiag los sis tus koom ua lag luam,
 2. Sau npe hauv online rau ntawm HHS tus website hennepinhealthcare.org; ~~los sis~~
 3. Sau npe los ntawm koj tus HHS MyChart account.
 - B. Ncuaj sij hawm ua ntawv thov rau Kev Pab Nyiaj Txiag: Tus neeg mob yuav tsum sau npe thov rau kev pab nyiaj txiag nyob rau 240 hnuv tom qab thawj hnuv muaj daim ntawv ceeb toom siv kev pab cuam.
 - C. Daim thov kev pab nyiaj txiag yuav tau ua los ntawm tus neeg mob los sis tus neeg mob tsev neeg, tus phooj ywg zoo, los sis tus ua hauj lwm nrog tus neeg mob, raws txoj cai lij choj uas siv tau.
 - D. HHS xav tau daim ntawv sau npe ua tiav suav nrog cov ntawv muaj feem cuam tag nrho ua kom paub tau kev tsim nyog tau txais tshwj tsis yog qhov xam tias Qhov Muaj Cai Tsim

Nyog twb ua tiav los lawm.

1. Daim ntawv sau npe tau ua tiav: HHS yuav ceeb toom rau tus neeg tsim nyog tau txais hais txog qhov kev txiav txim siab los ntawm sau ntawv hauv mail nyob sij hawm 30 hnub.
2. Daim ntawv thov uas ua tsis tau ua tiav: Yog daim ntawv sau npe tsis tau ua tiav txog thaum ntsuam xyuas ntawm HHS, daim ntawv sau npe yuav tau ceeb toom hauv mail los sis hu xov tooj qhia yog tias xav tau cov ntaub ntawv ntxiv txhawm rau kom daim ntawv sau npe ua tiav. Tus xa daim ntawv yuav siv sij hawm 14 hnub kom tau txais cov ntaub ntawv xav tau.
3. Daim Ntawv Tsis Tau Kev Lees Txais: Cov neeg thov tuaj yuav tau txais lus ceeb toom txog qhov tsis lees txais los ntawm mail. Tus thov tuaj yuav muaj 60 hnub suav txij hnub tsis lees txais kom muab cov ntaub ntawv ntxiv. Tom qab lub sij hawm no, yuav tau ua dua ntawv thov tshiab.

V. Kev Txiav Txim txog Qhov Tsim Nyog Tau Txais Kev Kho Mob Ntawm Hennepin Care

A. Kev tsim nyog yuav tau txiav txim raws txheej txheem uas muaj feem cuam txog kev ntaus nqi ntawm tus tib neeg thiab suav nrog:

1. Daim ntawv sau npe Thov Kev Pab Nyiaj Txiag, tus thov yuav tau koom tes thiab nrhiav ntaub ntawv txog tsev neeg thiab cov ntaub ntawv muaj feem cuam nrog uas feem nyiaj txiag lawv xav tau.
2. Kev siv cov ntaub ntawv sab nrauv txog qib FPL ntawm tus neeg mob los sis tus pov hwm rau neeg mob.
3. Txoj kev siv zog los ntawm HHS, kev koom tes nrog tus neeg mob los sis tus pov hwm, kom ntsuam xyuas thiab tso npe koom nrog cov chaw them nyiaj thiab kev pab them los ntawm lub khoos kas pab nyiaj rau zej zog thiab khoos kas muaj tswv ntiag tug.
4. Kev xav tau Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tau ntaus nqi yam tsawg yog ib xyoos ib zaug.

B. Daim Ntawv Tau Lees Txais Kev Sau Npe

1. Daim ntawv tau lees txais kev sau npe muajkev pom zoo lawm siv tau 1 xyoos suav txij lub hli koj nqis npe.
2. Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tau txais kev pom zoo nyob rau ncuaj sij hawm uas luv zog kom pab them ntxiv rau cov sij hawm pov hwm ua ntej qhov saib xyuas kev noj qab haus huv yuav siv tau los them rau.

C. Thim Daim Ntawv Sau Npe/Ua Tsim Nyog rau Hennepin Care: HHS muaj txoj cai, thiab tuaj yeem thim, pov tseg los sis kho cov koom pab yog tias tshawb pom qee yam xwm txheej xws li nram qab no:

1. Kev dag, tsis qhia qhov tseeb, los sis tub sab.
2. Hloov pauv tus neeg thov kev pab nyiaj txiag cov ntaub ntawv nyiaj.
3. Muaj qhov tsim kev puas tsuaj txog lub Khoos Kas Pab Nyiaj Txiag (Financial Assistance Program, FAP).
4. Tus neeg thov kev pab yuav raug ntsuam xyuas los ntawm lub khoos kas kho mob rau zej zog los sis lub khoos kas muaj tswv ntiag tug thiab tsim nyog, los sis tsis muaj kev koom tes nrog lub khoos kas kho mob rau zej zog los sis lub khoos kas muaj tswv ntiag tug.

VI. Txoj Kev Tsim Nyog

A. HHS yuav Pab Nyiaj Txiag raws cov ntaub ntawv muab los ntawm tus neeg thib peb.

B. Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tau txais kev txiav txim uas tsis tas muaj cov ntaub ntawv raws li

nram no:

1. Tus neeg mob uas tau txais kev pov hwm los ntawm tsoom fwv, lav, los sis nroog cov khoos kas.
2. Tus neeg mob tau tuag uas tsis paub txog nws cov qub txeeg qub teg.

VII. Cov Nqi Lov Rau Kev Pab Nyiaj Txiag

- A. Cov neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm kho mob uas tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag raws txoj cai yuav tau txais kev kho mob pab dawb.
- B. Cov neeg mob muaj kev tuav pov hwm kho mob uas tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag raws txoj cai yuav tau txais kev pab txo nqi kho mob rau tus neeg mob 100%.
 1. Kev pab nyiaj txiag yuav lov tus nqi uas tau teev cia hauv txoj caij no uas nws muaj raws li cov nqi thiab cov ntawv sau nqi ntawm HHS.

VII. Tshaj Tawm Rau Zej Zog txog Kev Pab Nyiaj Txiag

- A. Tshaj tawm txog cov khoos kas pab nyiaj txiag ntawm HHS yuav suav nrog cov neeg tiv toj thiab yuav tau tshaj tawm los ntawm HHS lwm txoj kev, nws yuav muaj, tab tsis tau txwv rau:
 1. Cov ntaub ntawv qhia nyiaj ntawm tus neeg mob.
 2. Ceeb toom nyob ntawm chav kho mob xwm txheej ceev, thaj chaw txais tos, tshuab kuaj mob, cov chav sau npe nkag thiab kev sau npe, chaw hauj lwm ntawm tsev kho mob, chaw hauj lwm kev pab cuam txog nyiaj txiag ntawm neeg mob los sis lwm thaj chaw uas HHS tau xaiv.
- B. Ntaub ntawv txog Khoos Kas Pab Nyiaj Txiag ntawm HHS suav nrog cov ntawv theej txog Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag ntawm HHS thiab daim foos sau npe nws muaj rau zej zog uas tsis sau nqi. Cov ntaub ntawv no nws muaj nyob txhua txhua qhov ntawm:
 1. Cov ntawv theej ua eletronic muaj nyob rau ntawm HHS tus website www.hennepinhealthcare.org.
 2. Cov ntawv theej yuav thov los ntawm xa email; financialcounseling@hcmcd.org
 3. Raws kev thov rau ntawm HHS txhua qhov chaw.
 4. Cov ntaub ntawv zoo li no yuav muab txhais ua cov hom lus uas nyiam hais heev los ntawm cov neeg siv HHS.

XI. Cov ntaub ntawv Lov nqi Yus Them-yus/Tus Neeg Mob Tau Them lwm yam

- A. Lub Khoos Kas Lov Nqi Yus Them-yus: Raws li Kws Lij Choj Tsev Kho Mob hauv Minnesota daim ntawv Pom Zoo, HHS muaj lov nqi rau qhov yus them-yus rau cov neeg mob tsis muaj kev pov hwm rau cov kev pab cuam kho mob. Nov tsis yog lub khoos kas pab nyiaj txiag, thiab muaj rau cov tsis muaj daim ntawv thov kev pab los sis kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag
 1. Tus nqi lov nqi ntawm txhua xyoo tau txais Kev Pom Zoo Ntawm HHS Tsev Kho Mob nrog Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Nyab Xeeb.
 2. Kev lov nqi yuav tau siv rau cov as khauj uas yus them-yus.
 3. Kev Lov Nqi Uas Yus Them-yus yuav siv tsis tau thaum tus neeg mob muaj kev pov hwm kho mob thiab yuav tsis muaj rau tus neeg mob tom qab them nqi pov hwm kho mob suav nrog cov nyiaj sib koom-them, cov nyiaj them ua ntej, thiab cov nqi pov hwm.
- B. Lov nqi rau daim ntawv yuav tshuaj yuav muaj rau cov ntawv yuav tshuaj uas sau los ntawm HHS cov kws kho mob thiab yuav ntawm HHS lub tsev muag tshuaj rau cov neeg mob tsis pw tsev kho mob.

PAB NTAUB NTAWV

1. FAP HHS Cov Ntaub Ntawv Ua Lus (Askiv)
2. FAP Ua Lus (Hmoob)
3. FAP Ua Lus (Somali)
4. FAP Ua Lus (Mev)
5. HHS Cov Kws Kho Mob Cov Npe Tiv Toj

PAB NTAUB NTAWV NTXIV

Txoj Cai Pov Tswj / Tus Qauv Ntaub Ntawv Qhia: IRS Rule 501(r), The Joint Commission LD.04.03.07
Cov Cai Muaj Feem Cuam: Txoj Cai Kawm thiab Kho Mob, Them Nyiaj thiab Sau Nyiaj
Ntaub Ntawv Qhia:
Kev Sib Tham/Qhia Cov Tub Hauj Lwm
Lus Qhia Rau Tus Neeg Mob: