

## **Hennepin Healthcare System, Inc.**

### **Resumen en lenguaje sencillo de la política de ayuda económica**

Hennepin Healthcare System, Inc.'s (HHS) se compromete a dar a todos nuestros pacientes el mejor nivel de atención, sin importar su capacidad de pago.

Avísenos si no puede pagar el total de su factura, podemos ayudarlo. Nuestro consejero económico puede ayudarlo a completar las solicitudes para varios programas de ayuda económica patrocinados por el gobierno y la comunidad, y describir nuestra política de ayuda económica y las opciones de planes de pago.

Los pacientes con seguro médico insuficiente o sin seguro médico y que reciben tratamiento en HHS pueden ser elegibles para la ayuda económica según la política de ayuda económica de HHS. Las dificultades económicas se evalúan según cada caso. Es posible que los servicios cosméticos, electivos y de trasplante no sean elegibles para el descuento de ayuda económica. Los servicios no facturados por HHS no son elegibles para este programa.

### **¿Quién es elegible para ayuda económica y cuáles son los requisitos?**

El programa de ayuda económica ayuda a los pacientes de bajos ingresos, a los que no tienen seguro o tienen un seguro insuficiente que necesitan ayuda para pagar el total o parte de su atención médica. La calificación para ayuda económica se basa en el ingreso bruto ajustado del paciente (o del grupo familiar del paciente si presentan la declaración de impuestos juntos) en comparación con las Directrices Federales de Pobreza. En caso de atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria, no se puede cobrar a una persona elegible más que las cantidades que en general se facturan a las personas con seguro. La política de ayuda económica de HHS está disponible en [www.hennepinhealthcare.org](http://www.hennepinhealthcare.org).

### **¿Cómo pedir la ayuda económica?**

Los pacientes que piden ayuda económica para su atención médica deben completar una solicitud y cumplir los requisitos de elegibilidad para calificar. Los pacientes tendrán que responder preguntas incluyendo tamaño de la familia, empleo, ingresos, activos, situación bancaria y cobertura de seguro actual, y es posible que tengan que presentar documentación de respaldo.

Para obtener ayuda o si tiene alguna pregunta sobre la política de ayuda económica, o cómo pedirla, llame al 1-800-495-4915, o visite el sitio web [assistance.changehealthcare.com](http://assistance.changehealthcare.com).

- Consulte con un consejero económico en las siguientes clínicas de HHS:

**HHS CSC Building**— 715 South 8th Street, 1<sup>st</sup> floor, Minneapolis, Minnesota,  
1-866-421-7810

**Whittier Clinic**—2810 Nicollet Ave, Minneapolis, MN. 1-866-421-7810

**Brooklyn Park Clinic**—7650 Zane Avenue North, Brooklyn Park, MN. 1-866-421-7810

Para obtener más ayuda también puede visitar:

<https://www.hennepinhealthcare.org/billing/financial-help>